

Ленинградское областное государственное
бюджетное учреждение культуры
«Драматический театр на Васильевском» («Театр на Васильевском»)
Филиал «Дворец искусств Ленинградской области»

Приказ № 53

25 октября 2021

О порядке возврата билетов

В соответствии с п.1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ от 26.01.1996 № 14-ФЗ, согласно которому заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов; ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которой потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору; руководствуясь положениями статьи 52.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1), (ред. от 18.07.2019) и положениями Федерального закона "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" от 18.07.2019 N 193-ФЗ, а также Постановлением правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. №1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Установить следующий порядок возврата билетов, приобретенных посетителем «Дворца искусств Ленинградской области»:

1. Администрация «Дворца искусств Ленинградской области» не несет ответственности замену и перенос Мероприятия, а также изменения в программе мероприятия и актерском составе. Изменения в составе исполнителей не являются основанием для возврата билетов. Все претензии по факту изменений в заявленной программе Мероприятия, отмены, переноса Мероприятия, посетителям необходимо предъявлять организации, проводящей Мероприятие.
2. В случае отказа посетителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.
3. В случае непосещения Мероприятия в связи с болезнью Посетителя, посетитель в течение 14 дней после даты проведения Мероприятия имеет право обратиться (при наличии подтверждающих заболевание документов лицензированной медицинской организацией, оформленных в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством, а также при приложении билета, чека и копии документа, удостоверяющего личность (паспорта) по вопросу возврата билета и получения 100% его стоимости к организации, проводящей Мероприятие, либо к «Театру на Васильевском» (филиал «Дворец искусств Ленинградской области», если договором с организацией, проводящей Мероприятие в «Дворце искусств Ленинградской области», на «Театр на Васильевском» (филиал «Дворец искусств Ленинградской области») возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.
4. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п.2, п.3 настоящего Приказа, посетитель имеет право при возврате билета:
– не позднее, чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

– **менее чем за десять дней**, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета;

– **менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня** до дня проведения мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета;

– в случае отказа посетителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п.2 настоящего Приказа, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия, «Дворец искусств Ленинградской области» вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

5. Билеты, реализованные «Дворцом искусств Ленинградской области» в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.

6. В случае отказа зрителя от просмотра мероприятия для возврата, приобретенного им на данное Мероприятие билета зритель должен заполнить заявление на возврат билетов по установленной форме (Приложение №1).

7. Администрация «Дворца искусств Ленинградской области» обязуется рассмотреть полученное заявление посетителя и уведомить его в письменном виде о результатах рассмотрения заявления не позднее 7 дней с даты получения заявления.

8. При замене, отмене, переносе мероприятия «Дворец искусств Ленинградской области» возвращает зрителю 100 % стоимости билета в течение 3-х рабочих дней с даты замены, отмены, переноса мероприятия.

9. Контроль за исполнением настоящего порядка возврата билетов возложить на Заместителя директора филиала Вохтомину Д.И.

Директор филиала
«Дворец искусств Ленинградской области»



Юдина А.В.