

Утверждено:
Руководитель филиала
Дворец искусств Ленинградской области



Юдина А.В.

М.П.

**Правила посещения мероприятий
«Театра на Васильевском»
Филиал «Дворец искусств Ленинградской области»**

1. Общие положения:

1.1. Приобретая билет на зрелищные мероприятия (спектакли, концерты, творческие вечера, иные события), проводимые на сценической площадке «Дворца искусств Ленинградской области» (далее – «Дворец искусств»), посетитель безоговорочно соглашается с настоящими Правилами и обязуется соблюдать общественный порядок и правила безопасности при посещении Дворца искусств.

1.2. Во время нахождения во Дворце искусств посетители обязуются бережно относиться к имуществу Дворца искусств, соблюдать, общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

1.3. Материальный ущерб, причиненный Дворцу искусств неправомерными действиями посетителей, является поводом для привлечения таких посетителей (лиц) к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации порядке.

1.4. Настоящие Правила доводятся до сведения неограниченного круга лиц (далее – лиц, посетителей) путем размещения их в театральной кассе Дворца искусств, в фойе, а также путем публикации на официальном сайте: <https://artlo.ru>.

2. Приобретение билетов:

2.1. Во избежание возникновения недоразумений и конфликтных ситуаций приобретателю билетов (покупателю; посетителю) рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения билета на Мероприятие.

2.2. Приобретая билет на зрелищное мероприятие, покупатель принимает на себя обязательства соблюдать настоящие Правила и гарантирует их доведение их до сведения иных лиц, посещающих Дворец искусств по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2.3. Билет действителен для посещения Мероприятия одним лицом (предъявителем билета). Каждое лицо старше 3-х лет, посещающее Мероприятие Дворца искусств, должно иметь отдельный билет.

2.4. Билет необходимо сохранять до конца Мероприятия и предъявлять его по первому требованию уполномоченных сотрудников Дворца искусств.

2.5. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» приобретателю билетов необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные на афишах, на

официальном сайте Дворца искусств и на приобретаемых билетах. При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценивать адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля;

2.6. В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего посетителя на Мероприятии, возрастное ограничение которого превышает возраст несовершеннолетнего посетителя, последнему может быть отказано в посещении Мероприятия Дворца искусств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Администрация Дворца искусств не несет ответственности за замену и перенос Мероприятия, а также изменения в программе мероприятия и актерском составе. Изменения в составе исполнителей не являются основанием для возврата билетов. Все претензии по факту изменений, отмены, переноса заявленной программы Мероприятия посетителям необходимо предъявлять организации, проводящей Мероприятие.

3. Проход и нахождение во Дворце:

3.1. Основанием для прохода во Дворец искусств на проводимое Мероприятие является билет с чеком или электронный билет (приобретенный онлайн).

3.2. Проход посетителей на территорию Дворца искусств, работа обслуживающего персонала и зрительских буфетов осуществляется не ранее, чем за 60 минут до начала Мероприятия.

3.3. При входе посетители обязуются пройти зону специального контроля, оборудованную стационарными металлоискателями, с целью выявления запрещённых предметов.

3.4. В случае выявления каких-либо предметов, запрещенных к проносу в общественные места и на Мероприятия, в соответствии с законодательством Российской Федерации, посетителю может быть отказано в посещении Мероприятия Дворца искусств.

3.5. Во избежание очередей на входе перед началом Мероприятия, связанных с контролем билетов и проверкой в зоне специального контроля, посетителю рекомендуется заранее приходить на Мероприятие.

3.6. При входе посетители обязуются соблюдать порядок и выполнять незамедлительно требования администратора и билетера, уполномоченных осуществлять проверку билетов на входе во Дворец искусств.

3.7. Уполномоченные сотрудники Дворца искусств (Администраторы) вправе осуществлять проверку у посетителей наличия и действительности билетов, в том числе с применением сканеров.

3.8. В случае выхода посетителя из Дворца искусств билетер вправе потребовать и проверить у посетителя билет при возвращении обратно.

3.9. Запрещается:

— проходить в рабочей или грязной одежде; в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; находиться в пачкающей и плохо пахнущей одежде, а также с предметами или пищевыми продуктами, которые могут испачкать других посетителей в помещениях Дворца искусств;

— проходить во Дворец искусств с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью и

иными предметами, запрещенными к проносу на Мероприятия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

— проносить большие и хозяйственные сумки и тележки, крупногабаритные рюкзаки, чемоданы, крупногабаритные свертки, животных, велосипеды, самокаты, моноколеса, скейтборды;

— входить в зрительный зал, а также в помещения театрального кафе в верхней одежде;

— находиться в каких-либо служебных помещениях Дворца искусств за пределами зрительской зоны;

— заходить на сцену, в технические и служебные помещения;

— использовать нецензурные и оскорбительные слова и выражения, а также ненормативную жестикуляцию.

3.10. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

3.11. Посетители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанных в билете или приглашении.

3.12. Запрещается занимать без согласования с Администрацией и уполномоченными лицами места, отличные от указанных в билетах.

3.13. В случае опоздания, в порядке исключения, необходимо занять свободное место, предложенное билетером (администратором), а в антракте Мероприятия пересесть на место, указанное в билете.

3.14. Во время Мероприятия запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей, шуметь.

3.15. Во время нахождения в зрительном зале запрещается принимать пищу или напитки.

3.16. Недопустимо создавать неудобства во время Мероприятия другим посетителям (вести разговоры с другими посетителями, использовать предметы, издающие мешающие просмотру звуки (например, средства связи, пакеты, упаковки и т.п.).

3.17. Запрещается класть личные вещи и цветы на сцену и на бордюр на балконе.

3.18. На время Мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в беззвучный режим. Разговор во время Мероприятия с использованием средств связи запрещается.

3.19. Фото, видеосъемка, аудиозапись Мероприятий запрещены. Публикации таких материалов, либо передача материалов аудиовизуального копирования Мероприятия с целью извлечения выгоды, запрещается.

3.20. После окончания мероприятия посетителям необходимо оставаться на своих местах до полного включения света.

3.21. Во Дворце обеспечивается доступ на Мероприятия инвалидов, лиц с ограниченными возможностями, маломобильных групп населения. Для получения подробной информации об обеспечении доступа на Мероприятия инвалидов, лиц с ограниченными возможностями, маломобильных групп населения рекомендуется уточнять все вопросы по телефону службы организации зрителя: (812) 252-53-30, ежедневно, с 12:00 до 19:00.

3.22. Допуск собаки-поводыря (собаки-проводника) во Дворец искусств возможен только при наличии документа, подтверждающего ее специальное

обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утвержденном законодательством Российской Федерации.

4. Гардероб:

4.1. Верхняя одежда должна быть сдана посетителями в гардероб в соответствии с настоящими правилами.

4.2. Дворец не несет ответственности за утрату денежных средств, иных ценностей, ключей, документов и т.п., оставленных посетителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

4.3. В случае утраты жетона (гардеробный номер) лицом, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей может быть произведен только после окончания работы гардероба, при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт), в присутствии дежурного администратора. Возврат вещей должен быть оформлен соответствующим актом. При этом лицо, претендующее на получение вещей, обязано доказать принадлежность вещей ему (свидетельские показания, чеки и т.п.).

4.4. В соответствии со ст.1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, посетитель, потерявший жетон (гардеробный номер) обязан возместить его стоимость в размере 54 (пятидесяти четырех рублей 00 копеек) Дворцу искусств.

5. Прочие условия:

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение во всех помещениях Дворца искусств запрещено.

5.2. Для улучшения качества обслуживания и в рамках соблюдения требований законодательства по обеспечению безопасности граждан в помещениях Дворца искусств ведется видеонаблюдение.

5.3. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены из Дворца искусств. Стоимость билетов в таком случае не компенсируется и не возвращается.

5.4. В зависимости от характера правонарушения Администрация Дворца искусств может ограничиться предупреждением, либо осуществить вызов правоохранительных органов для принятия ими соответствующих мер в отношении нарушителя общественного порядка с составлением уполномоченными лицами соответствующего акта.